

# 롯데택배 전국대리점협의회

## 13기

## 2차 전국이사회의

▣ 일시 : 2023년 7월 1일 (토) 오후 2시

▣ 장소 : 하워드존슨 호텔 인천 에어포트 세미나실



## 롯데택배 대리점주 노무상담 서비스

택배노조 설립 및 사회보험 확대 시행에 따라 대리점주의 노동법 관련 지식이 요구되고 있습니다.

이에 특수형태근로종사자의 노동조합활동 및 교섭, 쟁의행위 관련 사항과 노사 분쟁이 발생할 경우 대응방안을 문의할 수 있습니다.

또한 산재 및 고용보험 관련 사항 등도 문의 가능합니다.

- 노무상담   - 산재보험상담   - 고용보험상담

### 상담 채널



롯데글로벌로지스 전담콜센터 **1522-7726**



카카오 채팅 검색창

**"롯데글로벌로지스 대리점주 상담채널"**

# 상조회 회원사 용차 비용 지원 안내



## 지원 가능 사유

구분	상세내역	지원기간
결혼	본인 결혼	5일
사망	직계 가족 및 배우자 (장인, 장모 포함)	5일
	조부모 및 형제자매	3일
기타	업무 중 상해 및 질병으로 인한 입원 (동일 사유 추가 지원은 50% 한도 내 지원)	최대 14일
	코로나 확진으로 인한 자가격리	5일

## 신청 방법

1. 사유 발생 시 지점에 통보
2. 용차 사용
3. 용차 사용 종료 후 지점으로 내역 통보 (사유 및 기간, 인원, 배송수량, 비용 등)
4. 지점은 본사 대리점협력팀으로 전달
5. 용차 비용 지원 (박스 당 본사 250원 + 상조회 250원 / 총 500원 한도 내 지급)

## 문의

롯데택배대리점 상조회  
TEL. 02)2066-3395  
lg1600001@lgpartner.com

# 협의회 회원사 공지 밴드 가입 안내

1

앱스토어에서 "밴드" 어플 설치



2

돋보기 클릭 후 '협의회 회원사 공지' 검색



3

가입 신청 후 수락 대기



"협의회 회원사 공지 밴드"는 공지 전달용 밴드로 관련 문의는 지역 임원에게 부탁드립니다.

문의 : 롯데택배대리점협의회 ☎ 02) 2066-3395

## 협의회 홈페이지

# PC 로그인 / 정보변경방법

1. 인터넷 주소창에 **롯데택배협의회.com** 입력 (크롬 사용 권장)

2. 홈페이지 우측 상단 "**로그인**" **대리점회원** 으로 로그인

롯데택배 전국대리점협의회

지점코드  
지점코드를 입력해주세요

비밀번호  
비밀번호를 입력해주세요

지점코드 저장

일반회원 대리점회원

로그인

회원이 아니신가요?

비밀번호를 잊으셨나요?

지점코드 : 대리점 코드 5자리  
초기 비밀번호 : 123456

3. 로그인 후 우측 상단 **정보변경**



비밀번호, 휴대폰번호, 대리점 전화번호, 대리점주소 수정

**\*\* 변경된 정보는 공동구매 및 명절 선물 발송에 이용되므로  
정확하게 수정해주세요. \*\***



## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 본사 대리점협력팀 간담회 (2022.12.08)

- 일시 : 2022.12.08
- 회의 내용
  - 1) 전산 관련
    - SM 어플의 배달 현황에 따른 색상 변경, 사진 전송의 단순화, 집하 시 주소 음성 인식 기능 추가 요청 등 편의 기능 개선 요청하였음
    - 대단지 아파트의 시간대별 배송 등록의 어려움 개선, 오분류/오코드건의 집하자 문자 발송 시스템 도입, BCR 사진 확인 오류 개선, 사번별 출력제한 기능 도입 등 대리점 업무 환경 개선을 위한 시스템 개발 요청하였음
  - 2) 2023년 분류인력 관련 개선안
    - 2023년 물량이 2022년 대비 약 7% 증가 예상되며 2023년 분류인원은 2022년 11월 기준으로 산정하고 급지별 산정 개수 조정 예정

구분	A급지	B급지	C급지
2022년	5,500개	4,800개	3,700개
2023년	5,700개	5,000개	4,000개

(단, 비용으로 지급 시 최저시급 인상은 반영하지않음)

## 본사 대리점협력팀 간담회 (2022.12.08)

### 3) 홈쇼핑 직택배 수수료 조정 검토

- 2023년 홈쇼핑 물량 약 9.4% 증가 및 지플렉스(지마켓 직택배), 기타 직택배가 유입 예정되며 현재 2,750원(vat포함) 단가 기준 수수료 1% 인하 검토 중 (대리점 별 동의서 수령 후 진행 예정임)
- 협의회는 홈쇼핑 단가가 낮아지는 추세이므로 실정에 맞는 단가를 기준으로 관련 재검토 요청함

### 4) 단가 관련

- 2022년 수수료 인하 일부 구간(2,000원 ~ 2,200원 구간)의 수수료 인하 계획으로 대리점 재계약 도래 시점 적용 예정임
- 6,000원 이상 단가 구간 집하요율의 급지별 이원화 계획 예정
- 협의회는 수수료 인하가 1년밖에 지나지않은 시점의 수수료 인하를 반대하며, 6,000원 이상 구간 또한 110cm 이하 정상 규격 화물의 집하 요율 인하에 반대하는 입장을 전달하였음

## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 본사 대리점협력팀, 택배기획팀 간담회 (2023.01.03)

- 일시 : 2023.01.03
- 참석 : 서성길 회장, 오영석 상임부회장, 이승용 호남부회장, 한점호 대구경북부회장, 김노현 울산부회장, 문병희 업무국장, 박정오 감사  
서영화 감사, 박다빈 사무국장, 김현호 서대구이사, 박성우 창원이사  
대리점협력팀 변재오 팀장, 이선지 수석, 택배기획팀 이용감 팀장
- 회의 내용
  - 1) 수수료 조정안 (대리점협력팀)
    - 2023년 물가 상승 및 타 택배사 단가 인상 예상으로 재계약 도래 대리점부터 단가 인상 전 특정 구간 수수료 인하 조정 예정
    - 현재 단가 19개 구간 중 1차적으로 6구간 인하 조정
      - \* 1% 인하 구간 - 1,500~1,599원 / 1,900~1,999원 / 2,000~2,099원 / 2,100~2,199원 (vat포함, 사합금 제외)
      - \* 급지별 차등 조정 구간 - 6,000~6,099원 (vat포함, 사합금 제외)
        - A, B급지 - 3% 인하 / C급지 - 1% 인하 (C2C 물량 고려)
      - \* 홈쇼핑 - 1% 인하 조정 예정이며 지마켓 직택배는 홈쇼핑과 동일 수수료 적용 예정임
    - 협의회는 수수료 인하 1년밖에 되지 않은 시점 재인하 조정 시 대리점의 어려움이 극심함을 전달하고 수도권, 광역시의 경우 1% 인하 구간 물량이 큰 비중을 차지하며 6,000~6,099원 구간은 물성 좋은 지방 대리점의 집하 물량에 포진되어있음을 전달하였음  
이에, 본사의 해당안 추진 시 대리점 수익 개선을 위한 보안책이 필요함 또한 전달하였음



## 본사 대리점협력팀, 택배기획팀 간담회 (2023.01.03)

### 2) 가이드라인 구간 세분화안 (택배기획팀)

- 현재 가이드라인 인상 계획은 없으며 가이드라인 구간 세분화를 통해 수수료 조정안을 보완해 타 택배사 영업에 따른 유실 물량을 보충하고자 함

#### <가이드라인 구간 세분화안>

- ① 물성 가이드라인 세분화 - 500개 미만 구간에 30개, 100개, 300개 구간 신설

500개 초과 구간에 700개, 1,000개, 2,000개, 3,000개, 5,000개 구간 신설

- ② 물량 가이드라인 세분화 - 20cm 단위로 나누던 가이드라인을 10cm 단위로 세분화

- 상기 세분화를 통해 현재 가이드라인 단가 조정 없이 단가 인하 효과, 이를 통한 기존 거래처 방어 및 SM 영업 개발 촉진 효과 예상
- 이동 거리에 따른 운임 거리비례제를 적용해 추가 운임을 회사, 개발점, 배송점에 분할 지급 예정

#### <기타 기존 거래처 방어안>

- ① 슬라이딩 단가 적용 기준을 100% → 90%로 인하
- ② 2년 이상 거래처의 단가인상폭 유연화
- ③ 120 ~ 130cm 물성 구간의 단가인상폭 유연화

## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 본사 대리점협력팀, 택배기획팀 간담회 (2023.01.03)

#### 3) 2023년 분류인원 관련의 건 (대리점 협력팀)

- 이전 회의 중 2022. 11월 물량 기준 분류인원 산정안 제시하였으나 올해 물량이 예상보다 낮은 상승률을 보일것으로 예측하여 2022년 1~12월 물량의 평균치로 분류인원 산정 예정  
(2022년 대비 약 300여명의 분류인원 추가 인원 투입 예상)

#### <급지별 분류인원 산정 기준>

구분	Aa1~Ba2	Bb1~Ca2	Cb1~Cb2
2022년	5,500개	4,800개	3,700개
2023년	5,700개	5,000개	4,000개

- 분류비 지급 시 최저시급 인상률 적용하지 않음
- 협의회는 해당 분류인원 산정 기준을 2023년 1월부터 즉시 적용해줄 것을 요청하였음

## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 본사 택배운영부문장, 네트워크 기획팀 간담회 (2023.01.11)

- 일시 : 2023.01.11
- 참석 : 오염석 상임부회장, 권기태 강원부회장, 한점호 대구경북부회장, 박다빈 사무국장  
박희종 택배운영부문장, 네트워크기획팀 성장욱 팀장, 김동원 사원
- 회의 내용
  - 1) 배차비 표준화 관련의 건
    - 현재 배차 요청 날짜, 시간, 장소에 따라 추가금 기준이 명확하지 않아 운송사의 과도한 추가금 요구로 인해 대리점 부담이 과중되고있음에 따라 화물운송사에 대한 배차 비용 표준금액안 개선을 통해 대리점 부담 완화 요청
    - 본사는 배차비용에 유류비, 인건비 등 영향 요인이 많고 대리점 별 사용 환경 차이로 표준금액안 확정에 어려움이 있으나 해당 안건 관련 대리점과 화물운송사의 의견을 취합해 검토 후 협의회와 추가 회의 진행 예정을 전달함
  - 2) 거점배차비 산정 관련의 건
    - 정액제 거점배차비 운영 대리점의 경우 매일 적재율 확인을 통해 업무 시간이 지연되고 평균 물량이 많음에도 비교적 물량이 적은 요일 추가 거점 배차비 지급 상황이 발생함
    - 이에 월 평균 적재율을 활용한 정액제 도입을 통한 업무시간 단축 및 대리점 거점배차비 부담 완화를 요청하였음
    - 본사는 단기 특산품, 홈쇼핑 거래처 계약 대리점의 경우 매일 거점배차를 사용하지 않아 월 평균 적재율 적용에 어려움이 있음을 전달하고 해당 안건의 접점을 검토 후 협의회와 추가 회의 진행 예정을 전달함

## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 거리비례제 관련 회장단회의 (2023.02.18)

- 일시 : 2023.02.18
- 참석 : 서성길 협의회장, 오염석 수도권서부 상임부회장, 남신규 수도권동부 부회장, 권기태 강원부회장, 김성수 충청부회장, 이승용 호남부회장, 한점호 대구경북부회장, 김노현 부산울산경남부회장, 최근섭 의류특화부회장, 박정오 감사, 서영화 감사, 문병희 업무국장, 김태형 자문위원, 손종식 자문위원, 진병철 지문위원, 고희수 자문위원

#### 1. 거리비례제 관련 지부별 의견

##### 1) 수도권동부

##### (1) 의견

###### ① 동의 의견

- 거리비례제 추가 운임 도입을 통한 대리점 수수료 1% 인하 시 거래처 유지에 도움이 될 것으로 예상

###### ② 비동의 의견 (단, 타 택배사 도입 시 도입 동의 고려)

- 거래처에 거리비례제 추가 운임 관련 설명의 어려움
- 거래처 신용 마감 후 추가 운임에 대한 거래처의 이해 충돌 상황 발생 염려

##### (2) 개선안

- ① 거래처의 거리비례제 적용 선택      ② 추가 운임 인하 조정      ③ 거점배차비의 본사지원

## 거리비례제 관련 회장단회의 (2023.02.18)

### 2) 수도권서부

#### (1) 개선안

- ① 추가 운임 인하 조정 (150km 초과 = 50원 / 250km 초과 = 100원)
- ② 추가 운임 분배 비율 조정 (개발점 60%, 배송점 20% 3개월 진행 후, 개발점 50%, 배송점 20% 지급)

### 3) 강원지부 - 동의

### 4) 충청지부

#### (1) 동의 의견

- 지부 내 지점별 의견이 다르므로 개별적 동의 여부 수용  
(천안지점 동의율 90% / 청주지점 50% / 대전지점 40% / 당진지점 저단가대 집하율이 낮아 대부분 동의)

#### (2) 개선안

- ① 가이드라인 재계약 시점 및 신규 거래처에 한하여 시행
- ② CJ대한통운의 선 시행 후 결정요

## 거리비례제 관련 회장단회의 (2023.02.18)

### 5) 호남지부

#### (1) 비동의 의견

- ① 택배 물동량이 수도권으로 집중되므로 지방권의 추가운임 발생 물량이 상대적으로 많음
- ② 기존 통합 가이드라인 시행에 따른 그룹별 차등 택배비 책정으로 지방권의 영업경쟁력이 갖추어졌으나 거리비례제 도입 시 지방권의 부담이 큼 (일부 지역 가이드라인 인상이 낮다는 의견 다수)
- ③ 거래처 원가 산출 방식에 문제가 생겨 거래처 혼란 가중 예상
- ④ 타 택배사 대비 선제 시행 시 거래처 이탈 가능성 클 것으로 예상 (현재 언론 보도 내용에 따른 거래처 불만 접수)
- ⑤ CJ대한통운 선 시행 후 결정요
- ⑥ 제주의 경우 현재 당사 최저운임이 4,500원으로 타사보다 높고 300박스 미만 거래처 다수로 거리비례제 및 신규 가이드라인 적용 시 거래처 대거 이탈 예상  
(제주 연계 운임 중 육지행 990원 중 선사지급운임 858원 (본사 132원), 제주행 3,000원 중 선사지급운임 858원 (본사 2,142원)으로 이미 본사 추가이득분 많음)

#### (2) 개선안

- ① 송·수하인 기준이 아닌 공통 장소(ex.진천터미널) 기준 거리 책정을 통한 지역 별 형평성 확보 (외곽 지역 부담 해소)
- ② 대부분 150km 초과 구간 추가운임 발생 예상, 해당 구간 추가 운임 인하
- ③ 거리비례제 도입으로 발생하는 추가 운임의 합리적 사용

## 거리비례제 관련 회장단회의 (2023.02.18)

### 6) 대구경북지부

#### (1) 비동의 의견

- ① 2023년 4분기 CJ대한통운의 시행 및 경과 추이를 살핀 후 도입 판단할 수 있도록 도입 1년 유보 요청
- ② 기존 출력제한 및 차량 통제로 인한 물량 이탈량 이미 많음

#### (2) 개선안

- ① 영업 향상을 위해 신규 가이드라인 세분화만 적용
- ② 전월 기준 평균 거리비례제 추가 운임 파악 후 지역별 적용
  - 물량 별 추가 운임을 책정이 아닌 평균 추가 운임 산출 금액 적용

### 7) 부산울산경남지부

#### (1) 비동의 의견

- ① 타 택배사가 거리비례제를 시행하지 않는 현 시점의 선제 시행으로 인한 대형 거래처 이탈 위험
- ② 거리비례제 시행 시 집하대리점의 운임이 평균 152원 인상되며 이미 언론 보도로 인해 거리비례제 시행 시 이탈 통보 받은 대리점 다수
- ③ 가이드라인 세분화 제도 선도입을 통한 신규 거래처 확보 후 이후 타 택배사의 거리비례제 시행 및 경과 추이를 살핀 후 제도 보완 · 도입

## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 거리비례제 관련 회장단회의 (2023.02.18)

#### 8) 의류특화지부

##### (1) 비동의 의견

- 거래처의 거리비례제 관련 이해 및 설명에 어려움이 있음





## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

- 일시 : 2023.02.23
- 참석 : 서성길 협의회장, 오염석 수도권서부 상임부회장, 남신규 수도권동부부회장, 권기태 강원부회장, 김성수 충청부회장, 이승용 호남 부회장, 한점호 대구경북부회장, 김노현 부산울산경남부회장, 최근섭 의류특화부회장, 박정오 감사, 서영화 감사, 문병희 업무국장, 박주환 재무국장, 박다빈 사무국장, 이경진 부천이사, 한상규 서울남부이사, 이지형 춘천이사, 임석근 청주이사, 김동욱 광주이사, 김현호 서대구이사  
장기룡 택배사업본부장, 안재용 택배기획혁신부문장, 박희종 택배운영부문장, 정진영 택배영업부문장, 이용감 택배기획팀장, 장순천 택배혁신팀장, 탁성연 고객지원팀장, 변재오 대리점협력팀장, 성장욱 네트워크기획팀장, 안정철 네트워크운영팀장, 박영철 시설관리팀장, 대리점협력팀 이선지 수석, 김정기 수석

#### 1. 정책 설명

##### 1) 택배기획혁신부문

##### (1) 영업 활성화

- 단가 가이드라인 세분화
- 3~6월간 한시적 가이드라인 완화 (B2C 신규거래처)
- 개발수수료 차감 가이드라인 인하
- 슬라이딩 기준 완화

## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

#### (2) 거리 비례제 적용

- 150km 초과 50원 / 200km 초과 100원 / 반품 차등 200원
- 4~7월은 동의 대리점만 선택 적용하며 8월부터 250km 초과 100원으로 적용 가능,  
반품은 100원 이상 적용 가능 (기존거래처 전 규격 100원 이상 단가 인상 시 미적용 가능)

#### (3) SM 건강 검진 시행 계획

#### (4) 사회적 합의 사항 준수

- 분류비 오지급, 사회보험료 부과 등 사회적 합의 위반과 상하차비, 사무실 이용료 징수 등 부당비용 청구,  
표준계약서 미적용으로 인한 배송 거부 → 직영기사 투입, 용차 사용으로 배송 서비스 저하 및 별도 비용 투입

#### (5) 무라벨 운송장 도입

- 택배 박스에 운송 정보 인쇄 (중요 정보는 박스테이프에 기입해 폐기가 쉽도록 운영)

#### (6) 전기차 충전기 설치 확대

#### (7) 대기관리권역법 (경유차 배번호판 발급 제한) 시행 유예

- 2023년 4월 3일부 시행 예정이던 경유차 배번호판 발급제한이 2024년 1월로 연기 예정

#### (8) CS 포상제도 운영 유지

#### (9) 화물사고 처리 서류 간소화

- 공급가를 판매가 80%로 변경시 물품가액 내역서만으로 화물사고 처리가 가능하도록 수정

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

### (10) 고객 불만 관리 강화

- 콜센터로 접수된 폭언, 욕설의 경우 '사실확인 - 대리점장 면담 - 재발방지 교육 - 처리 결과 보고' 절차 예정
- 불만 관련 대리점 평가제를 통해 재계약 시 반영 예정

### 2) 택배영업부문

#### (1) G마켓 직택배

- 현황 : 거래처 28개 / 월 물량 23만개
- 목표 : 월 물량 57만개
- 추가 타겟 영업 : G마켓 거래처의 일반 물량 영업 가능도록 대리점에 리스트 공유

#### (2) 코리아세븐 (세븐일레븐)

- 현황 : 월 물량 9만 4천개
- 목표 : 월 물량 30만개

#### (3) 농협물류

- 예상 월 물량 30만박스로 타택배사와 이원화 추진 예정

#### (4) 집하전담

- 2023년 1월 이후 물동량 급강 중으로 물량 확대를 위한 집하전담 대리점 개설 및 운영 예정

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

(5) 진천 풀필먼트 센터

- 42억 투자 자동화 설비 설치 중이며 5월부터 7월까지 단계적 오픈 예정

(6) 기타

- 하반기 현대홈쇼핑 등 센터 내 유치 예정
- 직택배 물량 적극 영업 예정
- 롯데홈쇼핑 물량 추가 유치 예정
- 2023년 감소 물량 회복에 집중 예정

3) 택배운영부문

(1) 네트워크기획팀

- 투자 계획 확대 : 수도권 위주 터미널(SUB, 소형), 집배센터 구축
- 거래처 배차 기준 수립 : 간선차 사용을 원하는 대리점을 위해 상반기 내 해당 비용 기준을 명확화
- 직송 노선 확대 : 신규 인프라 구축 및 기존 인프라 활용을 통해 직송 확대

(2) 대리점협력팀

- 분류인원 현장 점검 : 분류인원 현장 점검 시행을 통한 관리 강화
- 운임 정상화 : 운임 사취 관리 강화 및 물성이 안좋은 물량의 단가 정상화

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

- 배번호 관리 : 2023년 4월 3일부 시행 예정이던 경유차 배번호판 발급제한이 2024년 1월로 연기 예정

### (3) 네트워크운영팀

- 터미널 확대 운영

① 대전 SUB 재오픈 (2023년 8월 예정)

② 김포 SUB 오픈 (2023년 12월 예정, CAPA 8만개 예상)

③ 물량 감소로 대전 SUB 폐쇄하였으나 대리점의 어려움에 대한 지점장 회의 의견으로 대리점의 업무 환경 개선을 위한 방안 검토하겠음

- 집배센터 선분류 확대 : 집배센터 선분류 관련 교육 강화

- 자사 관리 강화 : 자산 방치 및 보관 상태가 불량한 자산에 대해 매각 프로세스 진행 예정

### (4) 시설관리팀

- 사업장 청결 관리 : 대리점별 배송물량 기준에 따라 폐기물 처리 비용 등 분담 진행

- 파손 시설물 관리 : 전국 거점의 천막커튼, 기둥 등 시설물 파손 시 CCTV 확인 후 원인자에 비용 청구 진행

- 안전 관리 : 사업장 내 비인가 전열기구 사용 금지 및 컨베이어 손끼임 사고 등 현장 돌발 사고 예방 안내

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

### 4) 고객지원팀 요청 사항

- 주요 거래처 회수율 관리 요청
- SM 당일 배송, 회수 관리 요청
- SM 고객 문자 발송 시스템 사용 독려 요청
- SM 배달 사진 전송 요청

## 2. 본사 정책 관련 간담 내용

### 1) 거리비례제

#### (1) 2023년 8월 이전까지 거리비례제 적용하지않은 신규거래처 영업 가능 여부

- 8월 전 신규, 재계약 거래처의 경우 거리비례제 선택 적용 (거리비례제 동의 시 가이드라인 세분화 적용 가능)
- 8월부터 신규, 재계약 거래처 모두 거리비례제 적용 가능 (기본운임 단가 100원 인상 시 미적용 가능)

#### (2) 신규 거래처의 거리비례제 미동의 경우

- 가이드라인 +100원으로 계약

#### (3) 대부분 거래처 거리비례운임이 추가되는 영남, 호남의 보완책

- 본사 시뮬레이션 결과 영남, 호남의 250km 초과 물량이 가장 많고 이외 150km 초과 250km 이하 분은 수도권과 크게 차이 없음 (전체 거래처 데이터 3월 중 대리점으로 전달 예정)

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

(4) 대리점 거래처 중 대형거래처 1개가 미동의 하는 상황

- 해당 특이 경우 예외를 두고 지점장을 통해 내용 전달 요청

(5) 단가가 높은 제주도의 경우 단가 100원 인상의 부담

- 제주도의 경우 별도 검토 후 추후 협의 진행

(6) 일부 대리점의 거리비례제, 단가 인상 둘 다 불가한 경우 대리점 수수료 차감으로 검토 요청

- 해당 경우 개별 의사 결정 부분이라 생각하며 관련 내용 지점장을 통해 전달 요청

(7) 거리비례제 추가 운임 사용차에 대한 검토 (용차 지원 및 간선 배차 지원)

- 추가 운임은 관련처(개발점, 배송점)이 나누는 것이 맞다고 생각 (외곽 지역에 대한 지원책은 별도 검토)

### 2) 슬라이딩 단가

(1) 기존거래처의 슬라이딩 단가 미적용 사례

- 단가 재설정 재계약 시점에 새로운 단가로 계약하는게 맞으나 예외적인 경우 지점장을 통해 사례 전달 요청

### 3) 가이드라인 세분화

(1) 무게에 따른 가이드라인 세분화 및 완화 요청

- 현재 세분화 테스트 진행 중으로 추후 제값받기 적용 시점에 검토 예정

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

### 4) 차량통제 및 출력제한 관련

(1) 월, 화요일 차량통제 및 출력제한으로 인한 대형 거래처 이탈, 담당부서의 해결 방안

- 2022년 1월 진천메가허브터미널 정상 운영을 위한 타임 데드라인 적용
- 2022년부터 적재율 관리를 위해 거점배차비를 정률제에서 정액제로 수정, 현장과 소통하며 적정 적재율 이상의 경우 배차하라 지시하였으나 적재율을 채우지 못하는 대리점이 다수

(2) 적재율 확인 기준 명확화 요청

- 상위 집배센터의 평균 운송 매출 기준으로 적재율 확인 중임

(3) 집배센터 내 잔류 물량을 파악하며 증차하는 방안 (집하 물량 상차를 위해 SM이 집배센터 들르는 상황 발생)

- 시간을 정해 지역 별 일부 거점에서 상차하는 방식 등의 운용 방안이 필요할 것으로 예상하며 관련 문제를 해결할 현장 의견을 지점과 함께 논의

### 5) 대전터미널 가동 관련

(1) 대전터미널 가동 중단으로 인한 업무 환경 악화

- 물량 감소 폭 확대로 대전터미널 가동의 어려움
- 화성SUB 오픈으로 대전터미널 물량을 진천터미널이 소화할 수 있을 것으로 예상함
- 권역 내 대리점의 늦은 차량 도착으로 인한 불만 해소를 위해 원거리 및 권역 내의 경우 대책을 모색하겠음



## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

(2) 3월 물량 급증 시 대전터미널 가동하지않고 차량 입고 및 집배센터 차량 도착 시간 준수 가능한지

- 물량이 작년 가을 이상으로 증가할 경우 대전터미널 재가동하겠음

#### 6) CS 관련

(1) 소형 화물 CS 미비로 인한 거래처 이탈 전래가 있고 거래처 영업 시 소형 잔류 개선 관련 데이터를 활용을 위해  
오도착 소형 마대 등 소형 CS 데이터 구축 요청

(2) CS 개선을 위해 SM 포상 및 콜센터 신규사원의 고객 응대 교육 강화 요청

- SM 포상은 지속적으로 운영 예정이며 대형 거래처 회수율 증가를 위해 4월부터 관련 프로모션 진행 예정

- 최근 콜센터 신입 상담사 충원으로 업무 미숙한 부분이 있으나 보완하겠음

#### 7) 터미널 관련

(1) 진천메가허브터미널 오픈 후 발송 후 미도착 화물사고 증가함에 따른 차량 봉인 제도 도입에 대한 고려

- 시뮬레이션 상 차량 봉인 작업 시 약 2시간 작업 시간 연장, 작업 시간 및 추가 비용 검토하여 도입 고려

(2) 주중 휴무 터미널 운영 방안

- 작년 검토건이나 권역 내 SM이 터미널에 물건을 하차할 공간이 협소하고 휴일 SM 업무가 가능할지 고려

(3) 터미널 잔류 데이터를 확인하지는지, 2일 이상 잔류 물량의 처리 개선안 요청

- 주요 터미널 잔류 데이터 매일 확인 중, 빠른 시일 내 정상화하겠음

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

### 8) 본사 거래처 관련

- (1) 편의점(세븐일레븐, 카카오 택배)의 3,500원 일괄 계약으로 4,000원 계약 거래처가편의점 택배를 통해 발송하는 사례 발생 (대학교 6,000원 계약건이 카카오 4,500원)
  - 택배 관련 채널의 다양화로 편의점 택배 미운영 시 타택배로의 물량 이탈이 생길 수 있다는 점 양해 요청
  - 관련 가이드를 금액이 아닌 크기, 무게로 적용하는 방안을 검토하겠음
- (2) 편의점 접수건의 취급주의 품목, 포장 불량건의 화물사고 방지를 위해 편의점 근무자에 주기적인 공지 필요
  - 편의점 거래처와 주기적인 공지 방안을 단계적으로 검토하겠음
- (3) 롯데홈쇼핑의 주소 업데이트 누락으로 인한 주소 오류 도착건 다수 발생
  - 해당 부분 확인 후 오류 수정 검토하겠음
  - 식품 정상 연계를 위해 잔류 프로세스를 수립하고 생물 화물 또한 CS 관점으로 검토 후 보완책을 공지하겠음
- (4) 직택배 거래처의 본사 직접 배차 가능 여부
  - 홈쇼핑 직택배는 직영 집하를 요구하나 상당수 대리점 집하 중
- (5) 현대홈쇼핑 고가품의 레일 연계 분실 위험성 확인 요청
  - 내용 인지하고 있으며 확인 개선하겠음

## 대본사 본부장 간담회 (2023.02.23)

### 9) 전산 개선 관련

#### (1) 회수용 송장 크기가 작아짐에 따른 업무 불편함 개선 요청

- 운송장 사용을 줄이는 계획 수립 중인 현 시점에서 운송장 크기를 크게 변경하는 것은 어려움

#### (2) 네이버페이, FEDEX도 휴대용 프린터에서 출력이 가능하도록 개선, 홈쇼핑 CS 개선을위해 휴대용 프린터 출력 시에도 홈쇼핑 문구 추가 요청

### 10) 기타 안건

#### (1) 코드 공유 시 코드 도용 처벌이 아닌 3PL 영업 활성화 방안 요청

- 당사 현재 3PL 거래처는 인정하지않음 (가족 관계 사업자만 인정)

#### (2) 타택배 도색 차량주, 본인 소유 차량주의 차량 도색 지원 방안

- 지원 방안 검토하겠음

#### (3) 1만건 이상 거래처의 경우 코드 승인 한달 유예기간을 두고 보증보험 발급

- 계약서가 있어야 담보가 나오고 어느 정도 유연성을 둘 수는 있으나 앞으로 거래 시 담보는 필수라는 입장임



## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 한국노총 택배산업본부 개소식 (2023.02.27)

한국노동조합총연맹 택배산업본부 사무소 개소식에 참여하였음

- 일시 : 2023.02.27
- 장소 : 서울시영등포구 국제금융로6길 26 한국노동조합총연맹 건물 내 택배산업본부 사무실



## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 수도권동부 대본사 간담회 (2023.04.07)

- 일시 : 2023.04.07
- 참석 : 서성길 협의회장, 남신규 수도권동부부회장, 박주환 재무국장, 박다빈 사무국장, 김영철 서울북부이사, 박상영 서울북부이사, 한상규 서울남부이사, 이영구 서울남부이사, 김달주 서울동부이사, 장윤석 이천이사 외 관내 대리점장 5인  
이용감 택배기획팀장, 변재오 대리점협력팀장, 안정철 네트워크운영팀장
- 회의 내용
  1. 신규 및 거래처 관련
    - 1) 신규 거래처 코드 개설 지연에 따른 업무의 불편함
      - 신규 거래처의 경우 보고 과정에 따른 지연이 있음을 인지하고 있으며 개선 노력 중임
      - 가이드라인에 전체 적합한 경우 지점장 전결권 부여로 빠른 진행 가능하도록 개선  
(지점장 전결권 관련 전산 업데이트 내용은 4/10 부 공개 예정)
    - 2) 기존 거래처의 슬라이딩 단가 지속 적용 요청
      - 현재 예상 물량 미도달 시 단가 구간을 한 단계만 내리는 버퍼링 방안과 예상 물량 90% 도달 시 단가 유지 방안을 적용 중임

## 수도권동부 대본사 간담회 (2023.04.07)

### 3) 재계약 시 코드 개설 지연

- 한정 인원이 처리하다보니 업무 지연이 있으며 번거롭더라도 재계약 한 달 전 대리점의 거래처 요청사항 취합 및 지점으로 사전검토 요청을 통한 업무 진행 협조 요청드립니다

### 4) 최하 단가 설정 권한의 대리점 위임 요청

- 현재 거래처의 최하단가로만 출력(BCR에 걸리는 화물만 수정)으로 인해 최하 단가 설정 권한을 대리점에 위임 시 물량 및 크기에 따라 최하 단가를 조정해 본사, 대리점에 도움이 될 것
- 거래처 물량이 크게 증대하였을 경우 별도 보고 시 단가 관련 승인하고 있으니 보고 요청
- 최하 단가 설정 권한의 대리점 위임 관련 내용은 팀 내 회의를 진행하겠습니다

## 2. 거점 배차 관련

### 1) 거점 배차 비용 관련 가이드라인 요청

- 지역 별 용차 비용에 대한 편차가 크므로 관련 가이드라인을 만들어 거점 배차 비용 표준화 요청
- 거점 배차 비용은 운송사와 본사가 거리 비례로 계약하고 거점 배차지를 변경하는 경우는 대리점과 운송사가 협의하므로 어려움이 있음

## 수도권동부 대본사 간담회 (2023.04.07)

### 2) 포천 집배센터

- 집배센터 내 관리 주체의 부재로 외국인 노동자가 선분류를 하다 보니 파손, 분실 등의 문제로 SM이 센터 입고를 꺼리는 상황 (주 거래처에 11톤 차량 배차, 나머지 거래처 물량 집하 후 1톤 차량으로 옮겨 싣는 방식으로 운영)
- 협소한 집배센터 환경으로 집배센터 거점 운영 시 SM의 대기 시간이 길고 18시 상차 마감을 못 지킬 경우 용적률 미충족으로 감차 우려
- 18시 상차 마감으로 집배센터 내 항시 잔류가 남는 상황으로 월, 화요일은 이해하나 목, 금요일 감차로 인해 거래처 불만 (금요일 잔류 화물의 월요일 상차, 화요일 배송)

### 3) 용인지점

- CJ대한통운의 경우 대 당 3만원 간선 차량 비용 지원 (무분류 조건)
- 한진택배의 경우 대형 거래처의 경우 터미널에 1일 2~3번 차량 왕복 입고
- 롯데택배 자사의 경우 대형 거래처 유지 및 영업의 어려움
- 타 택배 대비 당일배송률 및 연계, 단가 등 장점이 없어 영업의 어려움이 있으므로 현 거래처 방어가 중요함

### 4) 서울동부지점

- 지점으로 보고하는 당일 물량을 오전 10시 전 진행해 오차율이 크고 당일 확정 차량 대수가 오후 2시 이후 전달됨
- 늦은 배차 확정으로 인한 SM, 아르바이트 비용 등 모든 부담이 대리점에 전가
- 일부 차량 선배차, 배차 확정 시간 감축 요청

## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 수도권동부 대본사 간담회 (2023.04.07)

#### 3. 쇼핑몰 통합 관리 시스템 관련

##### (1) 연동 관련 이슈

- 3월 관련 팀에서 17개의 업체와 통화 결과 2개 제외 현재 모두 연동되며 미연동 2개 업체 4월 내 개발 예정임

(2) 협의회는 자체 출력 거래처의 경우 자체 송장을 사용하므로 해당 부분 오류가 없는 테스트를 요청하였음

#### 4. 통단가 코드 사용 대리점 관련

##### (1) 사례

- 같은 거래처에 롯데택배 대리점 2개 영업. 가이드라인보다 낮게 제시하는 대리점의 통단가 코드 사용 의혹

##### (2) 답변

- 현재 통단가 코드를 내주는 경우 없음

- 대리점협력팀 내 해당 사례를 담당하는 직원이 있으며 적발 시 택배기획팀장에 전달, 조사 후 바로 코드 폐쇄 조치함  
(현재 조사 건 있음)

#### 5. 타 택배사 겸업 관련

##### (1) 사례

- 롯데택배 A대리점 거래처에 롯데택배 B대리점이 겸업 중인 타 택배사로 영업하는 경우



## 협의회 13기 업무 활동 보고 (2022.12 ~ 2023.06)

### 수도권동부 대본사 간담회 (2023.04.07)

#### (2) 답변

- 본사 승인 대리저의 경우 제한 불가하며 지방에는 대부분이 겸업 대리점 운영
- 사례와 같이 영업을 하는 경우 보고 요청. 조사 후 조취하겠음

#### 6. 소형 적입 관련

##### (1) 운송사 단가 충족을 위한 소형 적입 마대 해체 사례

- 60cm 이하는 소형 적입 필수. 대리점 원할 경우 코드 상신 시 단가 수정 없이 소형 적입 풀도록 전산 개발할 것임

#### 7. 차량 도색 지원 관련

- 현재 디자인 (붉은 차량 + 흰 글씨) 적용 시 도색 및 복구 비용 지원에 무리가 있으므로 스티커 등 간단한 디자인으로의 제작 방안을 고려 중임
- 홍보팀 및 그룹 디자인팀과 논의 후 예산 책정 및 진행 예정 (올해 이후)

#### 8. 고객센터 관련

- 고객센터 직원의 택배 업무 이해도 부족으로 인한 대리점 업무량 증대
- 해당 내용 지점을 통해 내용 파악 후 고객지원팀과 논의하겠음

## 수도권동부 대본사 간담회 (2023.04.07)

### 9. 거래처 보증보험 관련

#### (1) 거래처 미수 시 수수료 미납 관련 문제

- 현재 한 거래처 미수 시 타 거래처에 피해를 주지 않는 방안을 고려 중  
(해당 거래처만 코드 제한 될 수 있는 방안)

### 10. 거리비례제 관련

- BCR에 찍히지 않는 소형 화물 거래처는 운임 인상, 소형 화물 거래처 유실 불가피함
- 본사는 가이드라인 세분화로 단가가 떨어지는 효과가 난다고 판단하며 8월부 신규, 재계약은 모두 거리비례제 적용하는 것으로 지침 안내함

# 회계 감사 업무 보고 (2022.7 ~ 2023.05)

## - 월별 협의회비 내역

### 롯데백화전국대리점협의회 제12기 1년차 결산보고서

(2022년 7월 ~ 2023년 5월)

(단위 : 원, 부가세포함)

항 목	합 계	월 별 결 산 내 역												비고
		2022년 7월	8월	9월	10월	11월	12월	2023년 1월	2월	3월	4월	5월	6월	
협의회비 수입내역	337,265,029	81,906,140	24,865,000	25,015,000	25,575,000	25,625,000	25,693,889	25,495,000	25,685,000	25,685,000	25,695,000	26,025,000	-	-
1) 전 월 이 월	57,741,140	57,741,140												
2) 협의회비	160,960,000	13,660,000	14,320,000	14,500,000	14,740,000	14,820,000	14,840,000	14,700,000	14,760,000	14,760,000	14,820,000	15,040,000		
3) 상조회지원금	118,535,000	10,505,000	10,545,000	10,515,000	10,835,000	10,805,000	10,825,000	10,795,000	10,925,000	10,925,000	10,875,000	10,985,000		
4) 총회적금	-													
5) 기타 잡수익	28,889						28,889							
1 사무국 운영 경비	14,091,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	1,281,000	-	-
1) 사무국 운영비	5,500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000		
2) 임대료	8,591,000	781,000	781,000	781,000	781,000	781,000	781,000	781,000	781,000	781,000	781,000	781,000		
2 지역회비	62,080,000	5,030,000	5,360,000	5,450,000	5,570,000	5,610,000	5,620,000	5,550,000	6,080,000	5,890,000	5,900,000	6,020,000		
3 경조사비	18,289,000	760,000	380,000	900,000	3,140,000	2,250,000	2,840,000	1,100,000	1,759,000	1,020,000	1,780,000	2,360,000		
4 임원 활동경비	69,643,890	5,618,100	6,974,900	4,734,600	6,579,600	6,427,300	7,357,200	5,937,500	8,645,700	4,500,750	5,091,640	7,776,600	-	-
1) 회장 활동비	22,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000		
2) 국장 활동비	7,200,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	900,000	900,000		
3) 부회장 활동비	18,900,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000		
4) 회장단 교통비	3,100,000		1,150,000						1,950,000					
5) 출장 교통비	2,114,590	94,600	481,400	-242,400		992,800	101,200		462,700	46,250	117,140	60,900		
6) 업무추진비	13,850,500	1,123,500	943,500	577,000	748,800	1,034,500	2,856,000	1,537,500	785,000	354,500	574,500	3,315,700		
7) 정기 감사	2,478,800				1,430,800				1,048,000					
8) 선거관리위원회	-													
5 회의 비용	24,886,140	1,105,000	619,000	672,400	-	17,688,100	2,170,000	-	2,631,640	-	-	-	-	-
1) 전국이사회의	18,051,500	1,105,000				14,776,500	2,170,000							
2) 회장단 회의	6,834,640		619,000	672,400		2,911,600			2,631,640					
3) 지역 회의	-													
6 총회 적금	22,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000		
7 기타	27,943,356	1,228,400	1,162,500	7,060,000	1,100,000	4,641,156	1,116,000	2,350,000	5,985,300	1,100,000	1,100,000	1,100,000	-	-
1) 노무법인쿨센터	12,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,100,000		
2) 기타 예비비	15,843,356	128,400	62,500	5,960,000		3,541,156	16,000	1,250,000	4,885,300					
지출 총계	238,933,386	17,022,500	17,777,400	22,098,000	19,670,600	39,897,556	22,384,200	18,218,500	28,382,640	15,791,750	17,152,640	20,537,600	-	-
현금잔액	98,331,643	64,883,640	71,971,240	74,888,240	80,792,640	66,520,084	69,829,773	77,106,273	74,408,633	84,301,883	92,844,243	98,331,643	98,331,643	

# 회계 감사 업무 보고 (2022.7 ~ 2023.05)

## - 협의회비 결산서

### 롯데택배 전국대리점협의회 제12기 1년차 결산집계표

(2022년 7월 ~ 2023년 5월)

(단위 : 원, 부가세포함)

수 입		지 출		
항 목	금 액	항 목	예산	금 액
1) 전 월 이 월	57,741,140	<b>1. 사무국 운영경비</b>	14,091,000	14,091,000
2) 협 의 회 비	160,960,000	1) 운영비	5,500,000	5,500,000
3) 상조회지원금	118,535,000	2) 임대료	8,591,000	8,591,000
4) 총 회 적 금	-	<b>2. 지역회비</b>	55,000,000	62,080,000
5) 기타 잡수익	28,889	<b>3. 경조사비</b>	23,100,000	18,289,000
		<b>4. 임원활동비</b>	78,950,000	69,643,890
		1) 회장 활동비	22,000,000	22,000,000
		2) 국장 활동비	9,900,000	7,200,000
		3) 부회장 활동비	19,800,000	18,900,000
		4) 회장단 교통비	4,500,000	3,100,000
		5) 출장 교통비	3,850,000	2,114,590
		6) 업무추진비	16,500,000	13,850,500
		7) 정기 감사	2,400,000	2,478,800
		8) 선거관리위원회		-
		<b>5. 회의 비용</b>	10,500,000	24,886,140
		1) 전국이사회의	7,000,000	18,051,500
		2) 회장단 회의	3,500,000	6,834,640
		3) 지역 회의		-
		<b>6. 총회적금</b>	22,000,000	22,000,000
		<b>7. 기타</b>	23,100,000	27,943,356
		1) 노무법인콜센터	12,100,000	12,100,000
		2) 기타 예비비	11,000,000	15,843,356
<b>합 계</b>	<b>337,265,029</b>	<b>합 계</b>	<b>226,741,000</b>	<b>238,933,386</b>
<b>결산 잔액</b>			<b>98,331,643</b>	

# 사무국 운영비

## - 월별 사무국 운영비 내역

### 롯데백화점 전국대리점협의회 사무국 운영비 결산보고서

(2022년 7월 ~ 2023년 5월)

(단위 : 원)

항 목		합 계	월 별 결 산 내 역											
			2022년 7월	8월	9월	10월	11월	12월	2023년 1월	2월	3월	4월	5월	6월
수입	1. 운영비 수입내역	5,944,472	929,624	503,270	500,872	500,174	500,562	503,809	505,671	500,067	500,096	500,055	500,272	0
	1) 전 월 이 월	428,882	428,882											
	2) 사무국 운영비	5,500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	
	3) 기 타	15,590	742	3,270	872	174	562	3,809	5,671	67	96	55	272	
지출	1. 비품비	1,537,040	87,480	356,840	67,310	119,500	160,420	322,950	53,780	46,550		85,880	236,330	
	2. 교통비	66,400	0	64,400				2,000						
	3. 통신비	1,045,550	93,340	93,370	93,340	93,340	96,650	96,640	97,540	96,610	94,730	94,820	95,170	0
	1) 전신 전화 요금	495,550	43,340	43,370	43,340	43,340	46,650	46,640	47,540	46,610	44,730	44,820	45,170	
	2) 인터넷 전화 요금	550,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
	3) 택배비	0	0											
	4. 정수기 임대료	214,400	17,200	17,200	17,200	17,200	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	20,800	
	5. 공과금	1,678,120	161,500	132,930	154,760	52,000	191,040	205,700	223,110	50,000	240,438	131,213	135,429	
	6. 기타예비비	852,883	31,000	40,000		240,093	234,800	76,990			20,000	60,000	150,000	
합 계	5,394,393	390,520	704,740	332,610	522,133	703,710	725,080	395,230	213,960	375,968	392,713	637,729	0	
현 금 잔 액	550,079	539,104	337,634	505,896	483,937	280,789	59,518	169,959	456,066	580,194	687,536	550,079	550,079	

## 사무국 운영비

### - 사무국 운영비 결산서

# 사무국 운영비 결산집계표

(2022년 7월 ~ 2023년 5월)

(단위 : 원)

수 입		지 출		
항 목	금 액	항 목	예산	금 액
(전 기 이 월)	428,882	1. 비품비	1,870,000	1,537,040
1) 사무국 운영비	5,500,000	2. 교통비	110,000	66,400
2) 기 타	15,590	3. 통신비	1,320,000	1,045,550
		1) 전신 전화 요금	550,000	495,550
		2) 인터넷전화 요금	550,000	550,000
		3) 택배비	220,000	-
		4. 정수기 임대료	220,000	214,400
		5. 공과금	1,650,000	1,678,120
		6. 기타 예비비	330,000	852,883
합 계	5,944,472	합 계	5,500,000	5,394,393
결산 잔액				550,079

## 회계 감사 업무 보고 (2022.10 ~ 2023.05)

감사 소견서	
<p>· 이번 회계 감사는 상호취·형태취 통장 원본과 대조하여 통장 입출금 내역과 증액이 일치 한지를 확인 하였습니다.                      그리고 상호취 운영 자금이 많이 여유로운 관계로 대리점 상계회비에 대하여 정정이 있어야 되지 않나 판단하게 개인적인 소견입니다.                      감사 준비하신 회장님 이하 재무·사무국장님 수고 많이 하셨습니다.</p>	
작성자	감사 박 정 오 (서명)
<p>공 감사도 회계전통 계산표 기록을 감사한 결과 회계 전도 (영수) 처리, 계산표가 매우 잘 정리 기록 되어 있음을 확인함.                      감사 준비를 위해 수고하신 서영호 회장님, 재무국장님, 사무국장님, 사무국 직원 여러분에게 수고하심을 알리 전할바람.</p>	
작성자	감사 서 영 화 (서명)

**롯데택배 전국대리점협의회 회원 현황표**

2023.06.23

지부별 가입점소 현황					
구분	수도권서부	수도권동부	강원	충청	의류특화
개설 대리점	273	234	38	114	59
가입 회원사	164	110	37	90	49
미가입 대리점	109	124	1	24	10
가입율	60.1%	47.0%	97.4%	78.9%	83.1%

구분	호남	대구경북	부산울산경남	총 계
개설 대리점	114	93	135	1,060
가입 회원사	101	87	122	760
미가입 대리점	13	6	13	300
가입율	88.6%	93.5%	90.4%	71.7%

<협의회 회원현황 변동 추이>

제 12기 출범 (2020.07)

개설	가입	가입률
963	673	70%

제 12기 1년 (2021.06)

개설	가입	가입률
991	660	67%

제 12기 2년 (2022.06)

개설	가입	가입률
1,023	716	70%

제 13기 출범 (2022.07)

개설	가입	가입률
1,031	725	70%

제 13기 1년 (2023.06)

개설	가입	가입률
1,060	760	72%



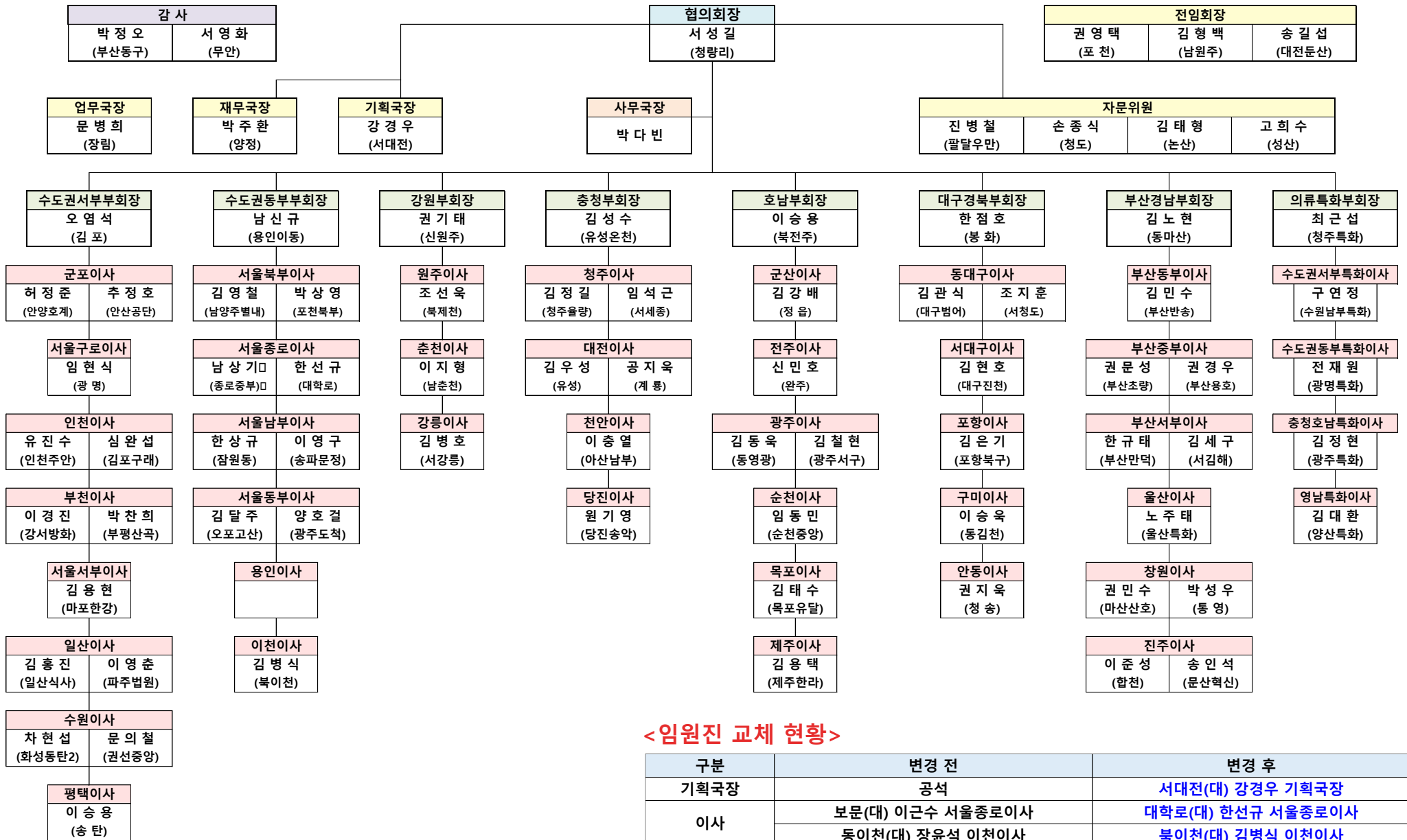
# 협의회 지점별 가입 회원 현황

## 지점별 협의회 회원사 가입현황

2023.06.23

구 분		회원사 가입			가입율(%)	비고	구 분		회원사 가입			가입율(%)	비고		
		개설	회원	비회원					개설	회원	비회원				
수도권서부	군포지점	42	19	23	45.2%		호남	군산지점	16	9	7	56.3%			
	서울구로지점	32	6	26	18.8%			전주지점	22	20	2	90.9%			
	인천지점	44	44	-	100.0%			광주지점	26	25	1	96.2%			
	부천지점	39	37	2	94.9%			순천지점	18	18	-	100.0%			
	서울서부지점	32	5	27	15.6%			목포지점	16	13	3	81.3%			
	일산지점	33	14	19	42.4%			제주지점	16	16	-	100.0%			
	수원지점	40	29	11	72.5%			<b>지부 소계</b>	<b>114</b>	<b>101</b>	<b>13</b>	<b>88.6%</b>			
	평택지점	11	10	1	90.9%			대구경북	동대구지점	31	30	1	96.8%		
	<b>지부 소계</b>	<b>273</b>	<b>164</b>	<b>109</b>	<b>60.1%</b>				서대구지점	19	19	-	100.0%		
수도권동부	서울북부지점	63	31	32	49.2%		포항지점		16	15	1	93.8%			
	서울중로지점	45	11	34	24.4%		구미지점		15	11	4	73.3%			
	서울남부지점	42	25	17	59.5%		안동지점		12	12	-	100.0%			
	서울동부지점	45	17	28	37.8%		<b>지부 소계</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>6</b>	<b>93.5%</b>				
	용인지점	24	20	4	83.3%		부산 울산 경남	부산동부지점	15	14	1	93.3%			
	이천지점	15	6	9	40.0%			부산중부지점	26	26	-	100.0%			
	<b>지부 소계</b>	<b>234</b>	<b>110</b>	<b>124</b>	<b>47.0%</b>			부산서부지점	24	23	1	95.8%			
강원	강원지점	원주	16	16	-	100.0%			울산지점	17	8	9	47.1%		
		춘천	10	9	1	90.0%			창원지점	창원	35	34	1	97.1%	
		강릉	12	12	-	100.0%				진주	18	17	1	94.4%	
	<b>지부 소계</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>97.4%</b>			<b>지부 소계</b>	<b>135</b>	<b>122</b>	<b>13</b>	<b>90.4%</b>			
충청	청주지점	37	31	6	83.8%		의류특화	수도권서부특화	18	18	-	100.0%			
	대전지점	46	42	4	91.3%			수도권동부특화	14	11	3	78.6%			
	천안지점	24	11	13	45.8%			충청호남특화	13	12	1	92.3%			
	당진지점	7	6	1	85.7%			영남특화	14	8	6	57.1%			
	<b>지부 소계</b>	<b>114</b>	<b>90</b>	<b>24</b>	<b>78.9%</b>			<b>지부 소계</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>83.1%</b>			
<b>총 계</b>								<b>1,060</b>	<b>760</b>	<b>300</b>	<b>71.7%</b>				

# 협의회 조직 현황



## <임원진 교체 현황>

구분	변경 전	변경 후
기획국장	공석	서대전(대) 강경우 기획국장
이사	보문(대) 이근수 서울중로이사	대학로(대) 한선규 서울중로이사
	동이천(대) 장윤석 이천이사	북이천(대) 김병식 이천이사

## 활동 우수 이사 포상

모든 임원진이 협의회 회원사를 위해 열심히 활동하고 계시지만 그 중에서도 각 지부 별 가장 활발한 활동을 보여주고 계신 지역 이사를 추천받아 포상대상자를 선정하였으며 대상자 중 협의회, 상조회 가입률, 활동 내역 등을 고려하여 최우수이사를 선정하였음

### 1. 우수 이사 포상자

구분	지부	이사명
우수이사	수도권서부지부	강서방화(대) 이경진 부천이사
	수도권동부지부	포천북부(대) 박상영 서울북부이사
	강원지부	북제천(대) 조선욱 원주이사
	호남지부	완주(대) 신민호 전주이사
	대구경북지부	대구진천(대) 김현호 서대구이사
	부산울산경남지부	부산반송(대) 김민수 부산동부이사
	의류특화지부	광명특화(대) 전재원 수도권동부특화이사

### 2. 최우수이사 포상자

구분	지부	이사명
최우수이사	충청지부	계룡(대) 공지욱 대전이사

### 3. 포상내역

구분	최우수
포상내역	상패 + 포상금 20만원
	우수
	상패 + 포상금 10만원



# 협의회 네이버 밴드 운영 현황

## 1. 협의회 네이버 밴드


- 매일 오전 업무국장의 차량 상황 전달
- 협의회 주요 공지 및 안내 사항 전달

## 2. 가입 현황

- 현재 **455명** 가입 (협의회 총 회원사 중 **약 60% 가입**)

## 3. 가입 방법

- 밴드에서 "**롯데택배협의회**" 검색 후 가입 (리더 승인 후 게시물 열람 가능)



**롯데택배협의회 회원사 공지 밴드**

멤버 455 · 리더 협의회 사무국 김명옥



**장림(대) 문병희 총무국장**

15시간 전

⋮

1차— 금일 통제실 예상 총 차량 대수 700대 전후... 50대 전후 잔류시키고 08시 전후 종료예상입니다.

댓글 1 👁 133

😊 표정짓기
💬 댓글쓰기


---



**장림(대) 문병희 총무국장**

2차—총 차량 댓수가 720대가 넘었습니다. 55대 전후 잔류시키고 빠르게 08시30분경 늦으면 09시쯤 종료예상합니다.

4시간 전




**협의회 사무국 김명옥**

2023년 5월 25일 오후 3:26

⋮

<생물 집하 자제 요청 대리점 배송주소지 및 생물배송 복귀 대리점 안내>  
2023.05.24.(수)부 동남권터미널 일부 대리점의 생물 배송 파업이 시작되었습니다.  
해당 대리점 별 배송주소지 리스트를 공유드리니 생물만이라도 집하를 자제하여 화물 사고를 미연에 방지할 수 있도록 공지부탁드립니다.  
...더보기

서초2동(대)	31415	서울시	서초구	서초2동	장지동
강동천호(대)	11148	서울시	강동구	천호동	천호동
강동암사(대)	31174	서울시	강동구	강일동	강일동
				암사동	암사동
				상일동	상일동
강동상일(대)	11060	서울시	강동구	고덕동	상일동



**협의회 사무국 송미**

2023년 5월 22일 오후 12:02

⋮

<2023.03 롯데택배대리점주 노무 전달 콜센터 주요 상담 내용>  
2023년 3월의 롯데택배 노무 전달 콜센터 주요 상담 내용을 알려드립니다.  
롯데택배대리점주는 노무 전달 콜센터를 통해 산재 및 고용 보험 및 노동조합활동, 교섭, 징의행위 관련 사항, 노사분쟁이 발생할 경우 대응 방안을 상담하실 수 있습니다.  
롯데택배대리점주 노무 전달 콜센터 1522-7726

2023.03 ● 롯데택배 전국대리점협의회

주요 상담 내용

Q1

교대 노조(대표 노조)의  
선출 절차는 어떻게 되나요?

교섭요구 시 대리점 내 총 노조 인원의 합의  
과반수 여부로 교대 노조를 결정합니다.

## 경유차 “배넘버” 발급 제한 관련

### 1. 대기관리권역법 28조 (2024. 01부 시행 예정)

- 이전 2023년 4월 3일 부 시행 예정이었으나 2024년 1월부 시행으로 연기됨
- 법 시행일 이후 증차 또는 대폐차를 진행하여 택배업을 지속하고자 하는 사업자는 전기차 또는 LPG 차량만 가능

### 2. 관련 조치

- 경유화물차로 “배번호판” 신규 발급 희망 대리점은 2023년 중 번호판 발급 권고
- 대리점에서는 전기화물차 신청 및 출고까지의 소요 기간을 고려하여 사전 준비가 필요함

### 3. 전기차 충전기 설치

- 본사는 전기화물차 6대 이상 운영 집배센터 중 선정을 통해 본사의 전기차 충전기 설치 진행  
(보조금 지원 문제로 전체 집배센터 설치가 불가능해 선정을 통해 설치 진행 예정이며, 하반기 보조금 관련 사업을 검토 후 확대 설치 예정임)

## 사회적 합의 준수 요청사항 (상생협력팀)

구분	이슈사항	개선요청	비고
분류	- 기준 분류인원 미투입	- 분류인원 정상투입 (도급사 or 대리점) - SM 분류전환 동의서 작성 및 비용지급	- '합의문부속서' 제 2 조
	- 분류비 용도 외 사용	- 분류개선 - 보험료限 가능	- '2차 합의문' 제 4 조
사회보험료	- 수수료 공제 (SM 분담)	- 사용자(대리점) 전액부담 원칙	- '2차 합의문' 제 4 조
계약	- 표준계약서 미작성	- 표준계약서 작성 권고	- '생물법' 제 32 조 - '합의문부속서' 제 6 조, 가항
	- 수수료 및 집배송구역 임의조정	- 사용자&SM 사전 협의	- '표준계약서' 제 7 조, 2항
	- SM 위탁계약의 갱신 및 해지	- 계약기간 6년 보장 (21.7月 이후 계약 or 갱신자) - 갱신거절 및 계약 해지시 법령에 따른 절차 준수 (60일 이상기간內 2회 이상 서면 통보)	- '생물법' 제 10 조, 제 11 조
기타	- 수수료내역서 미지급	- 수수료 지급내역 교부	- '표준계약서' 제 5 조, 3항
	- 하차비 부과	- 당 사 하차비 전액 지원중	- '표준계약서' 제 7 조, 3항
	- 관리비 및 페널티 부과	- 임차료, 사무실사용료, 사무직인건비, 청소용역, 기타 관리비 등 부과 금지 - 각종 페널티 부과 금지	

## CS 관련 요청사항 (고객지원팀)

### 1. 배달 완료 사진 전송 요청

- 현재 당사는 타사 대비 사진전송률이 높은 편이며 사진전송률 증가된 이후 배달완료 후 분실건 감소  
(배달완료 후 분실건 대부분의 사진 전송 누락건)

### 2. 거래처 회수율 관리 요청

- 1) 현재 당사는 타사 대비 배송율은 높으나 회수율이 낮음

- 대형거래처 유치에 있어 CS 중요도가 높은만큼 대리점의 회수율 관리를 요청드립니다

- 2) SM의 배송, 회수 관리

- 배달을 저하 모니터링 결과 배달완료 및 회수 당일 스캔 전송 누락건이 많은 것으로 확인되어  
스캔 당일 전송할 수 있도록 관리 요청드립니다

롯데택배 대리점 상조회 회원 현황표

2023.06.23

지부별 가입점소 현황					
구분	수도권서부	수도권동부	강원	충청	의류특화
개설 대리점	273	234	38	114	59
가입 회원사	212	171	38	98	46
미가입 대리점	61	63	-	16	13
가입율	77.7%	73.1%	100.0%	86.0%	78.0%

구분	호남	대구경북	부산울산경남	총 계
개설 대리점	114	93	135	1,060
가입 회원사	108	91	128	892
미가입 대리점	6	2	7	168
가입율	94.7%	97.8%	94.8%	84.2%



## 상조회비 요율 조정안 (2023.06.19 63차 운영위원회 의결 사항)

- 택배 물량 증가로 인해 상조회비 납입액이 증가함에 따라 상조회비 결정 요율을 조정해 회원사 부담을 줄이고자 함

### 1. 조정안

구분	변경 전		변경 후	
	기본금	요율	기본금	요율
일반대리점	₩ 20,000	배송매출의 0.1%	₩ 20,000	<b>배송매출의 0.08%</b>
특화대리점		배송매출의 0.15%		

- 상조회비 설정 초기 고액 배송 물량이 많은 특화대리점의 배송매출 기준 요율을 높게 설정하였으나
  - 1) 특화대리점의 도난사고 발생 비율이 낮은 점 (최근 3년 1건)
  - 2) 도난사고 지원금 요청 시 자부담금 30만원이 있어 일반대리점과의 지원 요청 금액이 크게 차이나지 않는 점을 고려하여 배송매출 기준 요율을 동일하게 조정하였음

### 3. 적용 시점

- 2023년 6월분 상조회비(7월 지급 수수료분)부터 적용

## 롯데손해보험 단체상해보험 해지

- 2018년 6월 상조회 회원사의 복리 증진을 위해 개설 및 가입 신청을 받아 가입 진행한 단체상해보험 해지

### 1. 해지 사유

- 1) 산재, 고용보험 가입으로 인한 단체상해보험 필요성의 감소

년월	2021.05	2022.05	2023.05
가입자 수	122명	98명	86명

- 2) 롯데손해보험 갱신의 어려움

- 이전 갱신 당시 가입 인원 감소로 인한 약정 내용 축소(비급여 치료 담보 제외) 및 이후 갱신의 어려움 고지

### 3. 적용 시점

- 2023년 6월 15일부 해지 (단체상해보험 가입 회원사에 개별 통화를 통한 고지 완료)

## 2023 한마음단합대회 진행 결과 보고

- 롯데택배대리점상조회 회원사 가족들의 단합 고취를 위해 한마음단합대회를 개최하였음  
(지난 2019년 개최 이후 코로나19로 인해 4년만에 개최함)
- 개최일자 : 2023년 4월 30일 일요일 오전 9시
- 개최장소 : 대전 KT인재개발원
- 참석인원 : **약 1,100명**
- 비용예산 : **1억 3,000만원** (2019년 단합대회에 총 118,998,203원 지출하였으나 물가 상승에 따른 비용 상승이 예상됨에 따라 예산 증액하였음)
- 총 집행비용 : **112,607,760원**



## 2023 혹서기 생수 지급의 건

- 혹서기 고생하는 택배사원을 위해 7월, 8월 두 달간 생수(얼음물)를 지원하기로 의결함

1) 지급날짜 : 2023년 7월 3일(월) ~ 8월 26일(토) (총 40일간)

2) 지급개수 : 1인 주당 5개 지급

3) 지급방법 : 집배센터로 업체 직접 발송 (주 1회)  
(분류장은 집배센터로 생수 수령 후 지점 자체 발송 예정)

4) 비용 : 총 109,080,000원(vat 별도)  
(본사 50% + 상조회 50% 비용 지급)



# 협의회, 상조회 경조사 지원 현황

## 경조사 지원현황

2023년 현재

구분	신청방법	대상	경 사			조 사			비 고
			내 용	경조금	화환	내 용	경조금	근조화	
롯데택배		대리점장	본인 및 자녀결혼	20만원	화환	본인 및 직계, 배우자(처부모 포함)	20만원	용품,근조기	[택배시스템 등록 기준] - 대리점장 : 실 운영자 - 대리점 직원 (택배시스템상 6개월 이상 근무자, 단, 조사는 비적용)
		대리점 직원 (협력업체)	본인 및 자녀결혼	10만원		대리점 및 협력업체 직원 본인 및 직계, 배우자	10만원	용품,근조기	
상조회	네이버웍스 경조사 게시판 (대리점) + 지점 통보	회원사 대리점장	1. 자녀 결혼	20만원		1. 본인, 배우자	300만원	근조화	
			2. 본인 및 직계 장인, 장모 칠순	20만원		2. 본인 준비속 및 장인, 장모	20만원		
			3. 본인 결혼	20만원		3. 조부모	10만원		
		대리점 직원				1. 본인	50만원		
협의회		회원사 대리점장	1. 자녀 결혼	가입년수	화환	1. 본인, 배우자	50만원	근조화	
			2. 본인 및 직계 장인, 장모 칠순			가입년수	2. 본인 준비속 및 장인, 장모		
			3. 본인 결혼				3. 조부모		
※ 부조금 지급기준 : 가입년수에 따라 2년이상 30만원, 1년 이상 20만원 지급, 1년 미만 10만원 지급									

# 상조회 특별 지급 사유 지원금 관련 안내

## 1. 지급 사유

- 1) 천재지변(화재, 태풍 등)으로 인한 대리점의 손해
- 2) 대리점장의 근육(인대) 파열 및 골절
- 3) 대리점장의 암, 뇌출혈, 심근경색 등 중증의 병 진단 및 수술

## 2. 신청 방법

- 지원신청서 및 구비 서류를 사무국으로 전달 (상조회 운영위원회 심의 후 지급)

### 지급금액(손해액 기준)

손해액	1000만원 미만	2000만원 미만	2000만원 이상	비 고
위로금 지급액	100만원	200만원	300만원	

### 지급요율(회비납입횟수 기준)

회비납입횟수	1회	3회	6회	9회	12회 이상
지급요율	10%	30%	50%	70%	100%

### 대리점장의 수술 및 골절 시

손해액	지원 한도	비고
골절 및 근육 파열	50만원	터미널, 집배센터내 상하차 및 분류작업 중 골절 및 근육 파열 사고 발생 시  암(간암, 위암, 대장암, 폐암 등), 뇌출혈, 심근경색 등 생명을 담보로 한 위급상황 또는 수술시 지원
초기	100만원	
중기	200만원	
말기	300만원	

# 상조회 상생지원(용차 비용 지원) 운영 현황

## 1. 2023년 지원 내역 (1월~5월)

- 지원 건수 : 총 79건
- 지원금액 : 24,464,990원(vat포함)

### 상조회 상생지원금 지급현황(2023년 1-5월)

총비용 ₩ 24,464,990

구분	경조사										질병/수술/입원								기타	총건수	
	코로나	결혼	자녀출산	SM사망	부모상	자녀상	형제상	조부모상	시부모상	암	장 관련	혈관계	위 관련	안과질환	허리부상	골절	교통사고	근육계			기타 부상
합계	11	4	1	0	16	0	2	1	5	0	1	2	0	0	0	4	4	0	27	1	79

## 2. 상생지원 신청 방법

구분	상세내역	지원기간
코로나	확진으로 인한 자가격리 시	5일
사망	직계 가족 및 배우자(장인, 장모 포함)	5일
	조부모 및 형제 자매	3일
결혼	본인 결혼	5일
기타	업무 중 상해·질병으로 인한 입원 (동일 사유는 50% 지원)	14일

### 신청방법

1. 사유 발생 지점에 통보
2. 용차 사용
3. 용차 사용 종료 후 지점으로 내역 통보(사유 및 기간, 인원, 배송수량, 비용 등)
4. 지점은 본사 대리점협력팀으로 전달
5. 용차 비용 지원(박스 당 본사 250원 + 상조회 250원/ 총 500원 한도 내 지급)

## 회의 안건

### 1. SM 어플 관련

- 1) 연휴 및 명절 특수기에 어플 사용 시간을 지속적으로 연장 신청 할 수 있도록 개선 요청

### 2. 거점 배차 관련

- 1) 특산물 출고 특수기에 출고지 거점 배차 가능하도록 건의 요청

### 3. 터미널 관련

- 1) BCR 측정 오류 시 이의 제기가 정확하게 반영될 수 있도록 개선 요청
- 2) 차량 통제와 집배센터 시프트 이중 운영으로 인한 거래처 이탈 발생
- 3) 차량 지연 도착으로 인한 SM 심야 배송이 지속되는 상황의 개선 요청
- 4) 노선 경유로 인한 용적률 미달로 집하 자제 및 대리점 자체 잔류 발생으로 SM 불만 과다
- 5) 진천터미널 잔류 증가로 인한 거래처 유실, 잔류 개선 방안 요청



## 회의 안건

### 3. 터미널 관련

- 6) 터미널 도착 파손 상품 발생 시 집하점에 전달 요청  
(박스 같이 및 비닐 재포장 발송으로 인해 배송점 피해 발생)
- 7) 일반박스에 포장된 신선식품 잔류에 대한 대책안 요청 (신선식품 박스테이프 사용 등)
- 8) 진천메가허브터미널 잔류 및 오분류건 다수 발생에 따른 불편함 발생

### 4. 거리비례제 관련

- 1) CJ대한통운의 거리비례제 미시행
- 2) 타택배의 롯데택배 타겟 영업 과도화  
로 거래처 유지 및 신규 거래처 영업을 위해 거리비례제 연기 및 개선안 요청

## 회의 안건

### 5. 대리점 운영 관련

- 1) 매월 말일 진천터미널 하차 미잔류 시에는 BCR 마감이 원활하나 익일 하차건으로 인해 마감에 어려움
  - 마감 일정을 익월 5일로 변경 요청
  
- 2) 타구역 집하로 인한 대리점 피해 발생
  - 타구역 집하 동의서 없이 저단가 집하 및 영업 사례있음)
  
- 3) 비규격 20kg 제한 관련 일반 물품 또한 포장재 무게 감안 22kg까지 통과 요청
  - (1) 현재 농산물만 포장재 무게 감안 중
  - (2) 배송점의 무게 허위 신고 시 대책 방안 마련
  - (3) 공산품 중 내품 20kg 건 신고로 인한 거래처 불만 과중

